



Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
División Académica de Ciencias Económico Administrativas



Título del estudio: “Importancia del control interno en las organizaciones: fundamental para la prevención de riesgos y evitar fraudes”

Actividad: Borrador Narrativo Del Documento.

Materia: Seminario de Investigación II

Titular: Leonardo de Jesús Carrera Santiago

Colaborador: Bella Gaybel Hernández Álvarez

Profesor (a): Minerva Camacho Javier

Fecha: Villahermosa, Tabasco a 28 de marzo de 2026

BORRADOR NARRATIVO DEL DOCUMENTO.

1. Introducción.

El presente documento busca exponer un avance del proyecto de investigación enfocado en la importancia del control interno en las organizaciones. A través de este borrador narrativo se integran los elementos desarrollados durante el proceso metodológico, para presentar de manera estructurada y coherente los resultados de la etapa de prueba piloto.

En este sentido, el documento se organiza en apartados que incluyen una descripción del método utilizado, los resultados preliminares tanto cuantitativos como cualitativos, así como una interpretación inicial de los hallazgos. Lo anterior permite establecer una relación directa con el objetivo de la investigación, el cual consiste en analizar la relevancia del control interno como herramienta para mejorar la eficiencia organizacional y prevenir riesgos dentro de las entidades.

2. Método resumido

Enfoque: Mixto (cuantitativo + cualitativo)

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con apoyo de elementos cualitativos, lo que permitió obtener una visión más integral del fenómeno estudiado.

Diseño:

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta, aplicada a una muestra de 10 participantes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la accesibilidad de los sujetos de estudio.

Instrumentos:

- Cuestionario con escala Likert de 1 a 3.
- Guía de entrevista con preguntas abiertas orientada a identificar percepciones sobre el control interno.

Variables/Categorías:

Las variables analizadas fueron el conocimiento del control interno, la existencia de controles internos, la importancia de estos y su relación con la prevención de errores en las organizaciones. Se identificaron categorías relevantes como el control de actividades y la transparencia.

La recolección de datos se realizó en marzo de 2026 como parte de una prueba piloto cuyo propósito fue evaluar la claridad del instrumento y su pertinencia en relación con los objetivos planteados en la investigación.

3. Resultados preliminares

3.1 Resultados cuantitativos

Los resultados preliminares indican una tendencia favorable hacia el control interno:

- El 60% de los participantes presenta un nivel alto de conocimiento y el 40% un nivel medio.
- El 50% señala que los controles internos siempre se aplican, el 40% algunas veces y el 10% nunca.
- El 80% considera que el control interno es muy importante dentro de las organizaciones.
- El 70% indica que los controles internos contribuyen siempre a la prevención de errores.

En términos generales, las medias obtenidas se ubican en niveles altos de la escala Likert, lo que refleja una percepción positiva sobre la importancia del control interno.

Descripción de gráficas

Las gráficas de barras elaboradas a partir de los datos muestran una concentración en los niveles más altos de la escala, particularmente en las variables relacionadas con la importancia del control interno y su función en la prevención de errores.

3.2 Resultados cualitativos

Del análisis de las respuestas abiertas obtenidas en la encuesta piloto, se identificaron diversas categorías que reflejan la percepción de los participantes sobre el control interno de las organizaciones.

Tema 1: Prevención de errores

En primer lugar, destaca la categoría de prevención de errores, donde los participantes señalan que el control interno permite reducir fallas en los procesos administrativos, lo que evidencia su función como mecanismo de control operativo. Un ejemplo de ello es la afirmación: “El control interno ayuda a evitar errores dentro de la empresa”. (E3)

Tema 2: Mejora de procesos

Otra categoría relevante es la mejora de procesos, en la que los encuestados indican que el control interno contribuye a una mayor organización y eficiencia de las actividades. Esto se observa en respuestas como: “Permite que las actividades se realicen de manera más organizada.” (E5)

Tema 3: Control de actividades

Asimismo, se identificó la categoría de control de actividades, donde los participantes destacan la utilidad del control interno para supervisar y dar seguimiento a las operaciones dentro de la organización. Por ejemplo: “Ayuda a tener un mejor control de lo que se hace en la empresa.” (E7)

Tema 4: Transparencia administrativa

Finalmente, la categoría de transparencia administrativa refleja que algunos participantes asocian el control interno con la claridad en la gestión de los recursos y procesos, como se evidencia en la siguiente cita: “Permite que todo sea más claro y ordenado dentro de la organización.” (E9)

4. Interpretación inicial

A partir del análisis de los resultados obtenidos, se puede establecer que el control interno es percibido por los participantes como un elemento clave dentro de las organizaciones, tanto por su función en la prevención de errores como por su contribución en la eficiencia en los procesos administrativos.

Los resultados cuantitativos muestran una tendencia claramente favorable hacia la valoración del control interno, mientras que los resultados cualitativos permiten comprender con mayor profundidad cómo los participantes perciben su utilidad en la práctica.

Fortalece la interpretación de los hallazgos, ya que evidencia coherencia entre los datos, obtenidos y el objetivo de la investigación. Asimismo, estos resultados son consistentes con los planteamientos teóricos que reconocen al control interno como un componente fundamental en la gestión organizacional y en la mitigación de riesgos.

5. Conclusiones preliminares

- El control interno es reconocido por los participantes como parte fundamental dentro de las organizaciones, destacando por su contribución en la prevención de errores y la mejora de los procesos administrativos.
- Existe coherencia entre los resultados cuantitativos y cualitativos, lo que refuerza la validez de los hallazgos y confirma la percepción positiva del control interno.
- La prueba piloto permitió identificar que el instrumento de recolección de datos es comprensible y pertinente, aunque requiere ajustes menores en la redacción de algunos reactivos para mejorar su precisión.
- Se considera viable continuar con la siguiente fase de la investigación, incorporando mejoras al instrumento y ampliando la muestra para obtener resultados más representativos.

6. Próximos ajustes del trabajo

- A partir de la aplicación de la prueba piloto, se identificó que el instrumento utilizado es claro y comprensible en términos generales.
- Se realizarán ajustes específicos en la formulación de las preguntas para hacerlas más precisas y alineadas con las variables de estudio.
- Asimismo, se considerará la ampliación de las opciones de respuesta en algunos ítems, con el propósito de obtener información más detallada y mejorar el análisis.
- Finalmente, se contempla ampliar el tamaño de la muestra en la siguiente fase de la investigación, con el objetivo de obtener resultados más representativos y robustos.

Lista de cotejo

Borrador narrativo del documento

Criterio	Sí	No
El borrador incluye análisis preliminar de resultados.	si	
La redacción es clara y coherente.	si	
Se integran datos cuantitativos o cualitativos según el estudio.	si	
Se respeta la estructura solicitada por el docente.	si	
Se utilizan conectores y transiciones adecuadas.	si	
El texto refleja comprensión del fenómeno estudiado.	si	
No presenta errores graves de formato o estilo.		NO
Total		

Nota. Elaborada por la Dra. Mineva Camacho Javier el 29 de enero de 2026 solo para fines académicos para la materia de Seminario de Investigación II.